

Privacy Policy Cerebro

Datum van laatste herziening: oktober 2025

Uw privacy is voor Cerebro BV ("Cerebro") van de hoogste prioriteit. Om deze reden hebben we een transparante en gedetailleerde privacy policy ("Privacy Policy") opgesteld en gepubliceerd op onze website.

Deze Privacy Policy is van toepassing op alle verwerkingsactiviteiten die Cerebro uitvoert als verwerkingsverantwoordelijke, zoals onder andere, activiteiten met betrekking tot onze website, onze oplossing, en onze relatie met onze klanten.

Gelieve deze Privacy Policy te lezen naast alle andere ondersteunende en juridische documentatie. Cerebro kan deze Privacy Policy wijzigen in de toekomst. U zal steeds de meest recente versie terugvinden op onze website.

I. Over deze Privacy Policy

Cerebro kan persoonlijke gegevens over jou ("**Persoonsgegevens**") verzamelen, opslaan en verwerken als gevolg van acties zoals het bezoeken van onze website (www.cerebro-health.com) ("**Website**"), recente interacties met ons of jouw commerciële relatie met Cerebro. Deze Privacy Policy beschrijft (i) hoe we jouw Persoonsgegevens verzamelen, behandelen en opslaan; (ii) welke rechten je kunt uitoefenen met betrekking tot jouw Persoonsgegevens; en (iii) welke maatregelen we nemen om deze te beschermen en beveiligen.

Cerebro wil benadrukken dat zij te allen tijde tracht te handelen in overeenstemming met de "**Privacy Wetgeving**", zoals onder meer, maar niet beperkt tot (i) de Belgische Privacywet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, (ii) de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming, "**AVG**"), (iii) de EU Richtlijn 2002/58/EG van 12 juli 2002 betreffende de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de sector elektronische communicatie, met inbegrip van toekomstige wijzigingen en herzieningen daarvan; en/of (iv) de (toekomstige) nationale wetgeving omtrent de implementatie van de eerder vernoemde Verordening of enig ander wetgevingsbesluit die deze wijzigt.

II. Cerebro als verwerkingsverantwoordelijke

Wij zijn Cerebro BV, opgericht naar Belgisch recht met zetel te Bosstraat 8, 9240 Zele, en met BTW nummer BE-1027.405.687.

Cerebro is de eigenaar en ontwikkelaar van de Website en de oplossing die aangeboden wordt aan huisartsen om hen te ondersteunen door taken te identificeren die uitbesteed kunnen worden aan verpleegkundigen. In het kader van de Privacy Wetgeving treedt Cerebro daarom op als de verwerkingsverantwoordelijke van uw Persoonsgegevens voor de doeleinden die in deze Privacy Policy worden beschreven. Dit houdt in dat wij de controle hebben over (en dus verantwoordelijk zijn voor) uw Persoonsgegevens.

III. Verwerkingsactiviteiten van Cerebro

Doeleinden	Persoonsgegevens	Rechtsgrond	Bewaartermijn
Verzenden van informatie over diensten en aanbiedingen van Cerebro Het verzenden van nieuwsbrieven Het uitvoeren van tevredenheidsonderzoeken, -enquêtes en andere marktonderzoeken	Naam, voornaam Emailadres Persoonlijk adres Communicatievoorkeur Telefoonnummer	Toestemming / Gerechtvaardigd belang	Totdat u gebruik heeft gemaakt van uw recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens voor dit doel of uw toestemming intrekt
Opmaak van een offerte of informatieverstrekking omtrent de dienstverlening van Cerebro	Naam, voornaam Emailadres Persoonlijk adres Communicatievoorkeur Telefoonnummer	Noodzakelijk voor de totstandkoming van een overeenkomst	Tot één (1) jaar na het opvragen van de offerte of informatie
Optimaliseren van kwaliteit, beheer en inhoud van de Websites Plaatsen van cookies voor statistische doeleinden	Naam, voornaam Emailadres Communicatievoorkeur Telefoonnummer Informatie betreffende het gebruik dat u maakt van de Website (zoals, maar niet beperkt tot, het IP-adres)	Toestemming	Tot één (1) jaar na uw bezoek van de Websites
Aanmaken en beheren van een account op de Website	Naam, voornaam Emailadres Persoonlijk adres Communicatievoorkeur Telefoonnummer Gebruikersnaam en wachtwoord	Toestemming	Tot twee (2) jaar nadat iemand geen account meer heeft
Verzenden van facturen en invorderen van betalingen	Naam, voornaam Emailadres Persoonlijk adres Telefoonnummer Betaalgegevens Communicatievoorkeur BTW-nummer	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst	Tot tien (10) jaar vanaf 1 januari volgend op hun datum

Correspondentie met Cerebro via de Website	Naam, voornaam Emailadres Persoonlijk adres Telefoonnummer Correspondentiegegevens	Gerechtvaardigd belang	Zes (6) maanden nadat het verzoek werd ingediend of zolang als noodzakelijk voor de correspondentie in kwestie
U solliciteert bij Cerebro	Naam, voornaam Emailadres Telefoonnummer Persoonlijk adres Communicatievoorkeur Alle informatie die de sollicitant meedeelt via diens CV en/of motivatiebrief	Gerechtvaardigd belang	Één (1) maand na afwijzing van uw kandidatuur Één (1) jaar indien u toestemming geeft om opgenomen te worden in aanwervingsreserve Indien u wordt geselecteerd, vijf (5) jaar nadat uw dienstverband werd beëindigd
Administratie in verband met evenement	Naam, voornaam Emailadres Geslacht Bedrijf Telefoonnummer	Gerechtvaardigd belang	Gegevens moeten één (1) jaar nadat het evenement heeft plaatsgevonden verwijderd worden
Beeldmateriaal maken op evenementen en gebruiken voor commerciële doeleinden	Foto's Video's	(Impliciete) toestemming indien iemand geïndividualiseerd in beeld komt Gerechtvaardigd belang wanneer het een grotere groep personen betreft en niemand specifiek wordt geïdentificeerd in het beeldmateriaal	Tot het moment waarop betrokkene diens recht op bezwaar uitdrukt of diens toestemming intrekt Tot de foto's gedateerd zijn (wordt geval per geval beoordeeld) Tot het bewaren van de foto's niet meer relevant is voor het doel waarvoor ze werden genomen
(Technische) support	Naam, voornaam Telefoonnummer Emailadres Alle informatie die vrijwillig wordt gedeeld	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst	Gegevens worden verwijderd één (1) jaar nadat de commerciële relatie tussen de klant en Cerebro beëindigd is
Optimaliseren van de dienstverlening (gegevens die niet meer te linken zijn aan personen gebruiken om de dienstverlening te verbeteren)	Geanonimiseerde/geaggregeerde gegevens, gebruiksstatistieken, feedback	Gerechtvaardigd belang	Geen retentietermijn nodig aangezien het niet om persoonsgegevens gaat

IV. Openbaarmaking persoonsgegevens aan derden en/of verbonden vennootschappen

Cerebro zal uw persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij wanneer het noodzakelijk is in kader van het verlenen van de diensten van Cerebro of de optimalisering daarvan.

Indien het noodzakelijk is dat Cerebro in dit kader uw persoonsgegevens openbaar maakt aan derden, zorgt Cerebro ervoor dat de nodige overeenkomsten of vergelijkbare juridisch bindende handelingen zijn vastgesteld om te waarborgen dat deze derden uw Persoonsgegevens behandelen in overeenstemming met deze Privacy Policy en de Privacy Wetgeving (bijv. Artikel 28 AVG).

Cerebro kan uw Persoonsgegevens delen in volgende specifieke gevallen:

- ✓ Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld tussen de verschillende vestigingen van Cerebro, bijvoorbeeld voor de uitvoering van ons contract of voor legitieme zakelijke doeleinden;
- ✓ Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met derden, zoals dienstverleners aan wie Cerebro bepaalde verwerkingsactiviteiten heeft uitbesteed, zoals cloud of mailingdiensten. Voor zover deze dienstverleners als onze verwerker optreden, verwerken zij uw Persoonsgegevens alleen in overeenstemming met onze gedocumenteerde instructies en de overeenkomst voor gegevensverwerking die met hen is afgesloten;
- ✓ Aan de bevoegde autoriteiten (i) wanneer Cerebro hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en (ii) ter vrijwaring en verdediging van de rechten van Cerebro;
- ✓ Wanneer Cerebro of nagenoeg al haar activa wordt overgenomen door een derde partij, in welk geval uw persoonsgegevens die Cerebro heeft verzameld, één van de overgedragen activa zal zijn.

In alle overige gevallen zal Cerebro uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen, tenzij wanneer wij (i) hiervoor uw toestemming hebben bekomen en (ii) met de betreffende derde partij een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten, die de nodige garanties bevat betreffende confidentialiteit en privacy conforme behandeling van uw persoonsgegevens.

V. Internationale doorgiften

Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een bestemming die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet valt onder een adequaatheidsbesluit uitgevaardigd door de Europese Commissie, zal worden beheerst door één of meerdere passende waarborgen (zoals goedgekeurd door de EU):

- ✓ Modelcontractbepalingen (bijv. de Modelcontractbepalingen zoals vastgesteld in het Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 van de Europese Commissie van 4 juni 2021, inclusief de uitvoering van een transfer impact assessment);
- ✓ Bindende bedrijfsvoorschriften (Binding Corporate Rules); of
- ✓ Certificeringsmechanismen.

Elke doorgifte naar een derde land, die niet wordt erkend door een adequaatheidsbesluit, is onderworpen aan een beoordeling door Cerebro om te bepalen of er iets in de geldende wetgeving en/of praktijken van dat derde land is dat inbreuk kan maken op de doeltreffendheid van de passende waarborgen die van kracht zijn (zoals hierboven aangegeven).

Indien vereist op basis van bovengenoemde beoordeling, zal Cerebro passende aanvullende maatregelen vaststellen en implementeren om de doorgifte van gegevens naar een dergelijke internationale organisatie of een derde land te regelen zonder een adequaatheidsbesluit om het niveau van gegevensbescherming te waarborgen zoals vereist door het EU-recht.

Bovendien zal Cerebro alle redelijke inspanningen leveren om voldoende garanties en maatregelen te implementeren om de Persoonsgegevens te beschermen en de effectiviteit van de bescherming van Modelcontractbepalingen, bindende bedrijfsregels en/of certificeringsmechanismen te waarborgen.

VI. Uw privacy rechten

In het kader van de verwerking van uw Persoonsgegevens, beschikt u over volgende privacy rechten:

Recht op informatie	U heeft het recht om geïnformeerd te worden over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt (met name welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden en op basis van welke rechtsgrond). De Privacy Policy die u nu leest dient hiervoor.
Recht op inzage	U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien en om een kopie van de persoonsgegevens op te vragen.
Recht op rectificatie, vervollediging of update	U kunt ons vragen om persoonsgegevens te corrigeren, onjuiste informatie bij te werken of onvolledige informatie aan te vullen.
Recht op verwijdering	U kunt verzoeken om verwijdering van de persoonsgegevens die over u worden bewaard. Het verzoek tot verwijdering van uw persoonsgegevens kan niet altijd worden ingewilligd, bijvoorbeeld vanwege contractuele of wettelijke verplichtingen.
Recht op bezwaar	U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als de verwerking plaatsvindt op grond van het gerechtvaardigd belang of op grond van het algemeen belang van Cerebro die uw gegevens verwerkt. Wanneer uw persoonsgegevens worden gebruikt voor direct marketingdoeleinden, beschikt u over een absoluut recht om bezwaar te maken tegen deze verwerkingsactiviteit.
Recht om toestemming in te trekken	Voor de verwerking van uw persoonsgegevens die Cerebro met uw toestemming heeft verzameld, kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van uw toestemming is echter niet van toepassing op verwerkingen die Cerebro heeft uitgevoerd voorafgaand aan uw intrekking.
Recht op beperking van de verwerking	U kunt ons vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk stop te zetten of te "bevriezen", bijvoorbeeld wanneer wordt betwist of uw persoonsgegevens rechtmatig zijn verwerkt.
Recht op overdraagbaarheid van gegevens	U heeft het recht om de persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die door Cerebro worden verwerkt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen en/of om deze gegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

Recht om een klacht in te dienen In geval van problemen raden wij u aan contact op te nemen met Cerebro om tot een minnelijke schikking te komen. Indien u echter van mening bent dat een minnelijke schikking niet mogelijk of wenselijk is, kunt u gebruik maken van uw recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit: Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, e-mail: contact@apd-gba.be.

U kunt deze rechten in principe kosteloos uitoefenen. Als de verwerking van uw verzoek echter onredelijke maatregelen vereist (bijv. het is technisch of organisatorisch bijna onmogelijk of uitermate veel kost), dan kan Cerebro u een redelijke vergoeding in rekening brengen in het licht van de administratieve kosten die gepaard gaan met het voldoen aan het verzoek. Cerebro kan ook weigeren om verzoeken in behandeling te nemen die buitensporig zijn, met name vanwege hun repetitieve karakter.

VII. Beveiliging persoonsgegevens

Cerebro verbindt er zich toe om passende en redelijke fysieke, technologische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van (i) ongeoorloofde of onrechtmatige toegang tot uw persoonsgegevens, alsook (ii) verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens.

Niettegenstaande het veiligheidsbeleid van Cerebro, de controles die zij uitvoert en de handelingen die zij stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet worden gegarandeerd. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet noch enige methode van elektronische opslag is honderd procent veilig, zodat Cerebro in dit kader geen absolute veiligheid kan garanderen.

Cerebro stelt alles in het werk om de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw persoonsgegevens te beschermen. In geval van inbreuken in verband met persoonsgegevens verbindt Cerebro zich ertoe de Gegevensbeschermingsautoriteit onverwijld en, indien mogelijk, niet later dan tweeënzeventig (72) uur nadat zij kennis heeft genomen van een dergelijke inbreuk in verband met persoonsgegevens (indien vereist door de Privacy Wetgeving) op de hoogte te stellen.

Cerebro is in geen geval aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die het gevolg is van een verkeerde of illegale handeling door derden.

VIII. Update Privacy Policy

Cerebro is gerechtigd om deze Privacy Policy op elk moment te updaten door een nieuwe versie op de Websites te plaatsen of, in het geval dat er significante wijzigingen worden toegebracht aan deze Privacy Policy, door u hiervan een kennisgeving op te sturen via e-mail of een ander elektronisch communicatiekanaal.

Het is in dit kader ten eerste aangewezen om regelmatig de Websites en de betreffende pagina waarop de Privacy Policy wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen.

IX. Verwijzingen naar andere websites

De website kan mogelijks hyperlinks bevatten naar andere websites. Wanneer u één van deze links aanklikt, gaat u mogelijks naar een andere website of internetbron die bewust of via cookies of andere technologieën informatie over u zou kunnen verzamelen. Cerebro draagt geen enkele verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid of controlebevoegdheid over deze andere websites of internetbronnen, noch over hun inzameling, gebruik en verspreiding van uw persoonsgegevens. U dient zelf de privacy policy van deze andere websites en internetbronnen na te kijken en zelf in te schatten hoe zij informatie verzamelen en gebruiken.

X. Klachten

In geval van vragen, klachten of meedelingen met betrekking tot deze Privacy Policy kunt u Cerebro contacteren:

- ✓ Via e-mail: info@cerebro-health.com
of
- ✓ Via de post:
Lammerstraat 13, 9000 Leuven, België

Indien u ontevreden bent omtrent de manier waarop Cerebro deze vragen of opmerkingen heeft behandeld of wanneer u enige klachten heeft over de manier waarop Cerebro uw gegevens verzamelt, gebruikt en/of verwerkt, kan u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit (d.w.z. de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit of de gegevensbeschermingsautoriteit van (i) uw woonplaats of (ii) uw werkplek) indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door Cerebro een inbreuk vormt op de Privacy Wetgeving.

U kunt een e-mail sturen naar de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit op contact@apd-gba.be of contact met hen opnemen via de gewone post adres Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België. U kunt ook bellen naar de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit: +32 (0)2 274 48 00.

Als u meer informatie wilt ontvangen over hoe u contact met hen kunt opnemen, bezoek dan deze webpagina: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/contact>.